

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Prodávajícím je společnost ComGate, a.s., která provádí evidenci tržeb a vystavuje kupujícímu účtenku v okamžiku, kdy se dozví o tom, že došlo k odepsání platby z účtu plátce (zákazníka) a jejímu odeslání poplatníkovi.

Proto může dojít k časové prodlevě mezi odepsáním platby z účtu zákazníka a evidencí tržby společností ComGate a.s. s vystavením účtenky pro zákazníka podle zákona o evidenci tržeb.

Mladá Boleslav, 28.2.2017